



NURSIND

Segreteria Territoriale Salerno



Salerno Nursind



Nursind Salerno

Salerno, lì 05/02/2023

Prot. N. 019 / STN / 2023

Egr. Direttore Generale AOU Ruggi
direzione.generale@pec.sangiovannieruggi.it

Egr. Direttore Generale ASL SALERNO
direzione.generale@pec.aslsalerno.it

Egr. Signor Prefetto di Salerno
protocollo.prefsa@pec.interno.it

Spett.le Ordine dei Medici di Salerno
protocollo@pec.ordinemedicisalerno.it

Spett.le Ordine Professioni Infermieristiche Salerno
salerno@cert.ordine-opi.it

Oggetto : richiesta istituzione tavolo tecnico permanente Pronto Soccorso.

E' sotto gli occhi di tutti che la situazione che vivono i Pronto Soccorso della Provincia di Salerno, non sia delle migliori né, tantomeno, presenti soluzione di continuità rispetto alle tante precedenti segnalazioni effettuate dalla scrivente rispetto alla piaga delle aggressioni, verbali e non, al personale sanitario in servizio, alla mancanza di percorsi idonei a fronteggiare tanto la crisi epidemica che abbiamo vissuto, quanto quelli tesi a contenere, se non debellare, il fenomeno dell'overcrowding nei Pronto Soccorso, tutte situazioni delicate mai affrontate con la giusta e dovuta attenzione a cui si e' aggiunta la carenza di personale medico specializzato ad affrontare tali situazioni che non possono essere definite emergenziali, bensì vanno ricollocate in tutte quelle situazioni in cui la programmazione, l'efficacia e l'efficienza servono a ridurre al minimo il rischio di errore da parte dei sanitari.

Eppure, gli strumenti operativi esistono e la loro mancata applicazione può essere ascritta ad un'unica componente, ovvero in capo a chi, per istituzione, è deputato all'analisi dei fenomeni ed alla loro correzione attraverso gli strumenti messi a disposizione, quali:

- LE LINEE DI INDIRIZZO NAZIONALI PER LO SVILUPPO DEL PIANO DI GESTIONE DEL SOVRAFFOLLAMENTO IN PRONTO SOCCORSO;
- RACCOMANDAZIONE N. 15 – FEBBRAIO 2013 Morte o grave danno conseguente a non corretta attribuzione del codice triage nella Centrale operativa 118 e/o all'interno del Pronto soccorso;
- ORGANISMO PARITETICO PER L'INNOVAZIONE di cui all'art. 8 del CCNL Sanità del 02/11/2022



NURSIND

Segreteria Territoriale Salerno



Salerno Nursind



Nursind Salerno

Considerato l'altissimo interesse verso la problematica del funzionamento dei Pronto Soccorso, vogliamo partire dall'ultimo dei tre punti sopra evidenziati, ovvero il Comitato Paritetico per l'innovazione che, a norma dell'art. 8 comma 3 del CCNL sanità del 02/11/2022, laddove non istituito deve esserlo in trenta giorni dalla sottoscrizione del contratto stesso, e deve obbligatoriamente riunirsi almeno due volte l'anno, cosa per la quale riteniamo che detto strumento rappresenti l'optimum rispetto alla problematica evidenziata.

Rispetto poi alle “LE LINEE DI INDIRIZZO NAZIONALI PER LO SVILUPPO DEL PIANO DI GESTIONE DEL SOVRAFFOLLAMENTO IN PRONTO SOCCORSO”, vogliamo porre l'accento su tematiche universali che insistono in tutti i Pronto Soccorso della Provincia, quali appunto :

1. Sovraffollamento
2. Iperafflusso
3. Boarding
4. Fattori rilevanti di criticità
5. Fattori di uscita dai PS
6. Fattori di umanizzazione
7. Responsabilità
8. Sviluppo dei Piani Aziendali per la Gestione del Sovraffollamento
9. Sistema di Monitoraggio nello Sviluppo dei Piani Aziendali per la Gestione del Sovraffollamento.

Tutti argomenti che, come ben si capisce, impattano in maniera significativa su tutto quanto accade nei locali dei Pronto Soccorso e a cui nessuno, men che meno le SS.LL.II., si possa sottrarre. Sia per senso civico, sia per mandato istituzionale che, lo ricordiamo, ha il fine ultimo del benessere organizzativo per il personale e la garanzia dei futuri LEP per la popolazione, nostro unico datore di lavoro.

Vogliamo ricordare, inoltre, che il sovraffollamento dei PP.SS. non accada per le sole inefficienze gestionali mai affrontate, ma anche e soprattutto per altri due ordini di fattori altrettanto importanti quali la medicina territoriale, completamente assente e mai rimodulata, e la mancanza dei posti letto necessari a svuotare i Pronto Soccorso, causa la cattiva programmazione degli anni precedenti ed il taglio indiscriminato di posti letto in provincia di Salerno avvenuto dal 1992 in avanti, e quindi di chiara responsabilità politica universale.

Rispetto a tale ultimo assunto, prendendo spunto dagli incresciosi fatti di cronaca degli ultimi giorni, di cui siamo rattristati e per la qual cosa esprimiamo la massima vicinanza alle famiglie colpite, viene da chiedersi se per il personale operante nei Pronto Soccorso siano state implementate ed attuate tutte le raccomandazioni previste dalla RACCOMANDAZIONE N. 15 – FEBBRAIO 2013 “Morte o grave danno conseguente a non corretta attribuzione del codice triage nella Centrale operativa 118 e/o all'interno del Pronto soccorso”, con particolare riguardo a quanto previsto dal punto 4 della stessa Raccomandazione, ovvero:



NURSIND

Segreteria Territoriale Salerno



Salerno Nursind



Nursind Salerno

1. la **predisposizione** e l'adozione di **protocolli e/o procedure** per la corretta attività di triage e, quindi, per l'identificazione certa del paziente/utente e per l'idonea attribuzione del codice di priorità per i pazienti/utenti che richiedono un intervento del 118 o accedono ai Pronto soccorso;
2. la **formazione** specifica e l'**addestramento** del personale infermieristico addetto all'attività di triage mirata alla valutazione diversificata del paziente adulto e del paziente in età pediatrica, sia in ambito intraospedaliero che extraospedaliero;
3. l'**adozione**, relativamente al triage di tipo intraospedaliero, di **adeguate soluzioni organizzative, strutturali e logistiche** dell'area di triage e delle sale di attesa, diversificate tra adulto e bambino se la numerosità degli accessi lo giustifica.

Come ben si osserva, tanta attenzione e' dedicata alla programmazione, all'addestramento del personale ed agli aggiornamenti sulla materia che rimangono indispensabili per rimanere al passo con i tempi e con l'evoluzione della normativa di settore.

Pertanto, in forza di quanto già indicato, chiediamo alle SS.LL.II. in indirizzo di volersi attivare per costituire un tavolo tecnico permanente che vada ad intercettare tutte le criticità insistenti nei Pronto Soccorso con l'intento di trovare soluzioni organizzative, tecniche e strutturali tendenti ad azzerare, o quanto meno a limitare, tutti gli eventi avversi segnalati nel medio breve periodo e di cui nessun operatore sanitario può essere additato quale responsabile, in quanto le condizioni di lavoro, ed il relativo benessere organizzativo, ricadano esclusivamente in capo alle SS.LL.II.

Cordiali saluti,

Il Segretario Territoriale

Biagio Tomasco



(Firma non autenticata ai sensi dell'art. 38 del D.Lgs. 445/2000)