NURSIND

Segreteria Territoriale Salerno

Salerno Nursind Nursind Salerno

Salerno, lì 10/11/2026

Prot. N. 202 / STN / 2026

Al Direttore Generale
AOU "San Giovanni di Dio e Ruggi d'Aragona" – Salerno

Al Presidente dell'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Salerno

Oggetto: Solidarietà agli OSS, richiesta di accertamento delle condotte segnalate, tutela del decoro professionale e urgente avvio delle selezioni per gli incarichi di funzione organizzativa.

La Segreteria Provinciale NurSind Salerno esprime piena solidarietà agli operatori sociosanitari coinvolti nella vicenda segnalata presso codesta Azienda e chiede un tempestivo intervento volto a verificare l'accaduto, affrontare le carenze di personale e garantire relazioni professionali improntate al rispetto della dignità di tutti i lavoratori.
Secondo la ricostruzione portata all'attenzione di questa Organizzazione, in un reparto con 18 posti letto e un'ulteriore presenza in barella, il personale OSS sarebbe passato da sette a sei unità a seguito delle dimissioni di una dipendente nel mese di luglio, senza che sia intervenuta la relativa sostituzione. Tale situazione avrebbe determinato un aggravio dei carichi di lavoro, ulteriormente accentuato dalle assenze per ferie nel periodo estivo.
Questi elementi richiedono una verifica aziendale della dotazione effettiva, delle presenze per turno e dei bisogni assistenziali. Il numero di sette OSS riferito nella segnalazione non viene assunto dalla scrivente come parametro di adeguatezza già accertato: il fabbisogno deve essere verificato in rapporto alle attività realmente svolte, alla complessità assistenziale e alla necessità di garantire riposi, ferie e sostituzioni.
In questo contesto si inserisce la frase «Io gli OSS li decapito», che, secondo quanto riferito, sarebbe stata pronunciata dalla coordinatrice nel corso di un confronto con il personale, in relazione alle conseguenze dell'eventuale mancata osservanza delle indicazioni impartite.
La scrivente chiede che siano accertati l'effettiva pronuncia dell'espressione, il contesto e le circostanze, ascoltando gli operatori coinvolti, gli eventuali testimoni e la stessa coordinatrice, nel rispetto del contraddittorio e della riservatezza.
Qualora confermata, un'espressione di questo tenore sarebbe inaccettabile e incompatibile con il rispetto dovuto ai lavoratori e con l'autorevolezza richiesta a chi esercita funzioni di coordinamento. Anche un eventuale utilizzo figurato non ne eliminerebbe la portata mortificante e il possibile effetto intimidatorio.
Le difficoltà organizzative devono trovare risposta nella programmazione, nell'ascolto e nell'assunzione delle responsabilità gestionali. Gli OSS garantiscono un contributo essenziale all'assistenza e hanno diritto a rappresentare criticità e carichi di lavoro senza essere esposti a umiliazioni o pressioni indebite.
Il richiamo al decoro professionale investe direttamente anche la funzione di coordinamento infermieristico. Il Codice deontologico delle professioni infermieristiche vigente richiama, all'articolo 12, la cooperazione e la valorizzazione dell'apporto delle altre figure professionali e, all'articolo 14, la tutela del decoro e del prestigio professionale. L'esercizio di responsabilità organizzative richiede pertanto comportamenti coerenti con tali principi.
Si chiede al Presidente OPI di Salerno di valutare, nell'ambito delle proprie competenze e attraverso gli organi competenti, gli eventuali profili deontologici della vicenda, previa acquisizione degli elementi necessari e senza anticipare giudizi di responsabilità.
La vicenda evidenzia inoltre la necessità di assicurare che le funzioni di coordinamento siano affidate attraverso procedure selettive trasparenti, fondate sui requisiti previsti e sulla valutazione delle competenze professionali,

C.F. 94048360658 - Via Manzella, 11 cap 84127 - Salerno (SA) - tel./fax 089 – 2866824
Cell. 346 – 1073644 - E mail salerno@nursind.it PEC salerno@pec.nursind.it

organizzative e relazionali. La gestione del personale e dei conflitti costituisce una componente essenziale della responsabilità di coordinamento.

NurSind chiede quindi alla Direzione Generale di indire al più presto le selezioni per il conferimento degli incarichi di funzione organizzativa, compresi quelli comportanti funzioni di coordinamento, nel rispetto del CCNL vigente e dei requisiti applicabili, pubblicando un cronoprogramma delle procedure. Tale richiesta ha carattere organizzativo generale e non anticipa alcuna valutazione sulla posizione individuale della coordinatrice interessata.

Alla luce di quanto esposto, si richiede:

1. L'immediato avvio di una verifica interna sui fatti segnalati, con ascolto delle persone coinvolte e adozione delle misure conseguenti agli esiti dell'accertamento.
2. La tutela degli OSS da eventuali condotte ritorsive o penalizzanti connesse alla rappresentazione delle criticità, garantendo serenità lavorativa e riservatezza.
3. La verifica e il tempestivo adeguamento dell'organico OSS, chiarendo le iniziative assunte per la sostituzione della dipendente dimissionaria e per la copertura delle assenze.
4. Un richiamo aziendale al rispetto della dignità dei lavoratori e alla correttezza delle relazioni professionali, con particolare attenzione a chi esercita responsabilità di coordinamento.
5. La valutazione dei possibili profili deontologici da parte dell'OPI, secondo le competenze e le garanzie procedurali previste.
6. L'avvio urgente delle selezioni per gli incarichi di funzione organizzativa, con comunicazione degli incarichi da conferire, dei criteri e dei tempi di conclusione, nel rispetto delle relazioni sindacali previste dal contratto.
7. La convocazione di un incontro urgente con questa Organizzazione sindacale sulle condizioni di lavoro e sulle misure organizzative da attuare.

Si richiede un riscontro scritto, per quanto di rispettiva competenza, ferma restando l'urgenza degli interventi necessari a tutela dei lavoratori e della continuità assistenziale.

In assenza di risposte adeguate, NurSind valuterà le ulteriori iniziative sindacali e le segnalazioni agli organismi competenti sulla base degli elementi acquisiti.

La dignità degli OSS e il decoro della professione infermieristica richiedono un intervento chiaro e tempestivo: chi coordina deve garantire rispetto, favorire la collaborazione e affrontare le difficoltà organizzative con responsabilità.

Cordiali saluti,

Il Segretario Territoriale
Biagio Tomasco

C.F. 94048360658 - Via Manzella, 11 cap 84127 - Salerno (SA) - tel./fax 089 – 2866824
Cell. 346 – 1073644 - E mail salerno@nursind.it PEC salerno@pec.nursind.it